



INFORME DE SEGUIMENT

JULIOL 2016



Comú d'Andorra la Vella

1. Introducció

Aquest informe recull les accions iniciades pels diferents departaments des de l'aprovació del Pla d'Acció.

Les diferents accions son de caràcter transversal, participatiu i han de fomentar l'autonomia personal.

2. Accions

1. *Incloure la visió d'amigabilitat en tots els serveis comunals*

Acció 1 - Incloure visió amigabilitat en tota la normativa comunal

No s'ha contactat amb el Gabinet Jurídic ja que s'ha considerat poc adequat donat el poc temps ocorregut des de la incorporació del nou responsable.

2. *Apropar la informació al ciutadà*

Donar a conèixer l'Espai Ciutadà com a punt de recollida d'incidències i per resoldre problemes com a lligam directe amb el ciutadà (en el transport públic com pot ser manca d'accessibilitat dels vehicles, o per manca de manteniment, neteja, caigudes, etc.) .

Aquesta acció s'inclou dins del desplegament de l'Espai Ciutadà. Des de la seva creació s'han obert 380 demandes de les quals només 27 estan pendents de resoldre

Tanmateix aquest estiu s'ha organitzat, per segona ocasió, Matins amb el Comú, en el que es facilita informació de les diferents Conselleries.

3. *Coordinació inter-institucional: Transmetre al Govern i altres entitats els resultats obtinguts en la diagnosi de CIAMGG i que els afecta*

Acció 1 - Elaborar els documents amb la informació pertinent i transmetre'ls als afectats.

S'ha contactat amb el Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior per coordinar la transmissió de la informació.

4. *Fomentar les relacions entre generacions*

Acció 1 - Potenciar activitats amb la resta de serveis comunals (Llamp, Ludo, E. Bressol, Joventut, activitats esportives,...)

S'han programat activitats intergeneracionals dins del programa de Festa Major d'enguany → Campionat de Rummikub i de botifarra.

En aquest moment s'està jugant el Campionat de Petanca intergeneracional que estava previst per a la Festa de la Joventut.

Acció 2 - Definir propostes de millora a partir d'aportacions dels joves i de la gent gran en sessions intergeneracionals per a una millor convivència i entesa (la iniciativa sorgeix a partir de les diferències al bus)

El proper mes de setembre des de Participació Ciutadana es proposarà a les Juntes de les diferents escoles de secundària de la parròquia iniciar aquests intercanvis

5. *Facilitar la participació de tots els ciutadans en els actes i activitats organitzats a la parròquia*

Acció 1 - Programar espectacles i/o actes en horari de tarda i baix preu: Grup estable d'adults o joves representació per la tarda/Audicions de música a la parròquia en horari de tarda així com als Centre Socio-sanitaris/Cine-debat Ull Nu/Negociar amb sala de cinema sessions de tarda anys 60 i 70

Espectacles que s'han programat en horari de tarda:

- Dimarts 10 de maig a les 18h al Centre de congressos:

Concert del grup de Tallers de d'Institut de Música

- Divendres 13 de maig, a les 19.30 h, a La Llacuna

Espectacle de teatre a càrrec del Grup Estable de Joves:
"Microteatre per ràbia"

- Diumenge 5 de juny, al Centre de congressos :

Concert de les corals de les escoles de música d'Andorra la Vella, Escaldes Engordany i de les Valls del Nord

- Diumenge 12 de juny, a les 18h al Centre de Congressos:

Festival de final de curs de l'Aula de Dansa del Comú d'Andorra la Vella

- Dijous 22 de desembre, a les 19h al Centre de congressos:

Festival de Nadal de les escoles artístiques del Comú d'Andorra la Vella

Acció 2 - Incloure descompte en el preu mensual (o matrícula) als posseïdors de la Tarja Or en les activitats esportives, culturals, etc.

El departament de Cultura ja està aplicant aquests descomptes.

Acció 3 - Crear zones d'exercici als parcs públics amb suport inicial de dinamitzadors del dep. d'esports.

6. *ACCIONS ENCAMINADES A CREAR EL CONSELL DE LA GENT GRAN/CONSELL DE SAVIS COM A ÒRGAN CONSULTIU en els diferents projectes encetats a la parròquia i que els afecten*

Acció 1 - Comissió consultiva de suport format per persones grans i associacions discapacitats en temes d'accessibilitat i urbanisme.

A finals de juliol tindrem el primer esborrany per constituir la Comissió Consultiva.

Acció 2 - Crear un grup de treball format per voluntaris grans que elabori un cens de les zones de la parròquia amb dificultats d'accessibilitat, neteja, manca de manteniment, etc.

7. *Facilitar els desplaçaments a peu per Andorra per a tots els ciutadans - Millorar el moure's a peu per la ciutat*

Acció 1 - Increment bancs i que siguin accessibles

Acció 2 - Habilitació voreres amb els criteris d'amigabilitat: amplada, desnivells, passos vianants

S'està fent un estudi de les necessitats urbanístiques amb caràcter global a la parròquia.

Els temes en els que hi ha més demandes per part de la gent gran és accessibilitat, urbanisme i transport públic. Per aquest motiu, tot i no incloure altres accions en aquest recull, ja s'estan portant a terme algunes accions que es recullen en la diagnosi, com és " Eliminar/arranjar punts negres".

Acció 3 - Crear una guia i/o segell indicatiu de les botigues que s'adhereixin al projecte a Andorra la Vella, Ciutat Amiga de la Gent Gran i que ofereixin diversos serveis com pot ser servei a domicili, cadires per seure, serveis en cas de necessitat,.....

Després de la reunió dels representant comunals amb la Taula de Comerç, s'està dissenyant una campanya de sensibilització adreçada als comerciants.

Es vol conscienciar, a traves de vinyetes, d'algunes dificultats que pot tenir la gent gran quan va a comprar:

Etiquetatge

alçada prestatges
servei a domicili
música ambient
provadors
accessibilitat de la botiga
atenció al públic

Acció 4 - Marcar rutes a la parròquia accessibles i amb informació de parcs, zones verdes i de descans, botigues, hotels i serveis

En fase de disseny

8. *Millorar i potenciar l'ús del autobús per a tothom*

Acció 1 - Fer un estudi per augmentar la freqüència de pas del bus comunal a les zones de gran ús per part de la gent gran (Cedre/St. Vicenç)

L'estudi es realitzarà a través de qüestionaris i entrevistes, per saber quin pot ser l'ús en la zona del Cedre i Sant Vicenç entre els veïns i usuaris del bus comunal. La valoració es realitzarà al llarg d'un mes d'estiu (considerat de baixa aflluència) i un mes de tardor (que inclouria Tots Sants –alta aflluència-).

Es preveu tenir els resultats de l'estudi el mes de desembre.

9. *Millorar la convivència entre vehicles i vianants*

Acció 2 - Continuar potenciant el Viari Show

10. *Incrementar el grau de participació i visibilitat de la gent gran en la vida a la parròquia*

Acció 1 - Treballar amb voluntaris "grans" per donar suport puntual a necessitats a la parròquia: sortides escoles, camins escolars, etc.

En fase de disseny. Es preveu fer una prova pilot aquesta tardor.

Acció 2 - Potenciar la participació de la gent gran en el projecte Arc Patrimonial com a lligam entre generacions i transmissors de patrimoni.

Acció 3- Continuar i ampliar els públics del viari show amb la participació de persones que "envelleixen"

Acció 4 - Iniciar un pla d'embelliment de la parròquia amb voluntaris jubilats

En procés de coordinació entre diferents departaments. S'està estudiant 2 possibilitats:

- Millora dels camps de petanca de Santa Coloma
- Embelliment de la plaça del Poble

11. *Incloure criteris accessibles en tots els mitjans informatius comunals*

Acció 1 - Millorar l'adaptació de les pàgines web i la informació telefònica als criteris accessibles

Coincidint amb la Festa Major es presentarà el nou portal web Comunal. S'ha tingut en compte que fos una pàgina accessible per a tots els públics, fàcil i sobretot molt intuïtiva. Per això sempre es tindrà com a referència visible els menús a través dels quals s'està navegant.

Acció 2 - Elaborar un manual per implementar criteris amigables en totes les comunicacions escrites comunals: llenguatge fàcil i entenedor, vocabulari adequat als criteris de les persones grans, tipologia i mida de lletra i la seva aplicació en tots els departaments comunals (inclòs Informatiu comunal i la seva agenda)

Acció 3 -Difondre el manual de comunicació accessible elaborat pel Comú al teixit empresarial i de serveis

12. *Millorar la coordinació intra i inter-Institucional en la transmissió de la informació*

Acció 2 - Crear un calendari virtual on tots els departaments comunals puguin penjar tots els actes organitzats, promoguts, etc. i accessible per als ciutadans

El nou portal web del Comú centralitzarà en una agenda tots els actes, que, a més, es podran filtrar per temàtiques.

13. *Crear mecanismes per promoure el bon tracte i evitar l'exclusió*

Acció 1 - Establir visites domiciliaries de seguiment per a totes les persones majors de 75 anys de la parròquia

En fase d'anàlisi per la Corporació

Acció 2 - Creació de la Comissió tècnica Comunal de Benestar Social previst a la llei de serveis socials i socio-sanitaris

S'acaba de crear la Comissió Nacional de Benestar Social (CONBS) que és l'organisme a partir del qual s'han de constituir les Comissions Comunals.

14. *Potenciar el bon tracte en la comunicació i atenció al públic*

Acció 1 - Formar els professionals d'atenció al públic a nivell comunal per oferir informació clara, amable i facilitar la comunicació (possibles dificultats per expressar que desitgen, etc.)

Actualment s'ha programat una formació amb la voluntat que totes les persones amb atenció directa al públic estiguin formades. En aquesta formació s'ha començat a introduir conceptes relacionats amb gent gran. Es desplega en 2 fases:

- La primera ha tingut lloc entre finals de juny i primers de juliol. S'ha format 50 persones amb un alt nivell d'atenció directa als ciutadans.
- La segona fase, adreçada a persones que no tenen un grau de relació tant alt amb els usuaris, tindrà lloc a la tardor. Es preveu formar 50 persones més.

15. Posar en funcionament de grups participatius per edats, sexes i nivells educatius alhora d'elaborar propostes de participació i activitats que els hi resulti interessants

Acció 1 - Crear un grup format per persones que participen en els Cursos i Tallers

S'ha elaborat un qüestionari de satisfacció dels Cursos i tallers en el s'inclou l'opció de participar més en la programació.

Acció 2 - Crear un grup participatiu format per persones usuàries de la Casa Pairal

La distribució dels espais de la nova Casa Pairal es farà amb la participació dels usuaris.

Dins les Activitats d'Estiu s'ha programat, per segon cop, els Matins amb el Comú: sessions setmanals entre la gent gran i els Consellers Comunals en que es presenten les diferents Conselleries i es fa un intercanvi d'opinions. Aquesta acció vol ser una eina per informar i dinamitzar la participació de la gent gran.

16. -Potenciar l'Associació de Gent Gran

Acció 3 - Coordinacions trimestrals amb l'Associació de Gent Gran per donar suport alhora d'augmentar la seva autonomia i millorar les dinàmiques participatives dins de l'associació.

Acció 4 - Promoure l'Associació de Gent Gran com a interlocutor davant problemàtiques generals (comissions bancs,.....)

Acció 5 - Apoderar l'Associació de Gent Gran per a que treballi en pro de la informació accessible davant altres organismes, entitats, etc.

S'Han acordat reunions bimensuals de coordinació entre la Junta de l'Associació de Gent Gran i els tècnics comunals. Aquestes reunions s'iniciaran el proper mes de setembre.

17. Promoure iniciatives orientades a l'apoderament de la gent gran i a la promoció de l'envelliment actiu des dels diversos serveis/recursos

comunals (promoure autonomia i independència, millorar la informació, drets deures,...)

Acció 1 - Continuar treballant en el projecte d'envelliment actiu i promoció de l'activitat física en col·laboració amb el COA i la resta de comuns

El 15 de juny es van organitzar els I Jocs Esportius de la Gent Gran.

El propers Jocs tindran lloc a Andorra la Vella.

Acció 2 - Seguir potenciant l'Aula Magna com a recurs formatiu entre la gent gran

S'ha augmentat d'una sessió la programació de l'Aula Magna del curs vinent .

El programa s'ha dissenyat en més del 50% en base a les propostes dels alumnes sèniors.

En l'edició de l'any que ve es preveu organitzar un intercanvi nteruniversitari d'aules sènior entre Lleida, Manresa i Andorra.

Acció 3 - Potenciar l'ús de les TICS entre la gent gran - Continuar i potenciar els cursos informàtica i Tablet

S'ha aprovat continuar amb els cursos d'informàtica.

Aquesta tardor es procedirà a la renovació de l'equipament informàtic.

Acció 4 - Donar suport (hores concretes) a ciutadans de 60 anys o més en l'ús de les TICS

Es programa novament aquest curs vinent.

Acció 5 - Organitzar xerrades informatives periòdiques sobre les TICS

En les activitats d'estiu s'ha programat una xerrada sobre taules digitals, concretament tindrà lloc el dia 3 d'agost a càrrec de tècnics del departament d'Informàtica.

18. Promoure una imatge més realista de les persones majors de 60 anys

A valorar quina de les 2 accions es concreta finalment:

Acció 7- Establir conveni de col·laboració amb ATV per difondre informació i/o reportatges de casos reals sobre envelliment actiu i trencar estereotips

Acció 7 bis - Programa de radio on la pròpia gent gran informi la resta

S'està treballant en el disseny del contingut de espais de 30min (amb caràcter quinzenal) dins d'un programa de la graella de Ràdio Andorra. El primer programa en que participaria la gent gran està previst la setmana del 19 als 23 de setembre.