REGLAMENT

Reglament regulador del funcionament de l'espai d'informació i dinamització de joves el Rusc

Exposició de motius

El Rusc, espai d'informació i dinamització de joves del Comú d'Andorra la Vella, va néixer amb la voluntat d'esdevenir un equipament de referència per a les persones joves de la parròquia. Després de més de cinc anys de funcionament, aquesta és la primera regulació específica de l'equipament. El text és fruit de l'experiència acumulada, de l'observació de les necessitats reals de la joventut i de la consolidació d'un model d'intervenció educatiu propi.

Aquest Reglament sorgeix de la pràctica quotidiana, de l'avaluació constant dels serveis i activitats desenvolupats. També recull aquelles accions, metodologies i formes de participació que han demostrat ser més efectives per garantir un espai segur, educatiu, inclusiu i significatiu per als adolescents i joves. Lluny de constituir únicament un instrument normatiu, el text estableix un marc compartit de convivència, participació i corresponsabilitat que orienti l'acció de les persones usuàries, les seves famílies i l'equip professional.

El model d'intervenció del Rusc es fonamenta en una visió comunitària de la promoció del benestar juvenil. Parteix de la idea que la prevenció de les situacions de vulnerabilitat i la promoció dels factors de protecció són una responsabilitat compartida entre les persones joves, les famílies, els professionals i la comunitat. Des d'aquest enfocament universalista, el Rusc vol esdevenir un espai accessible per a tota la joventut. La seva finalitat és acompanyar trajectòries diverses i d'oferir oportunitats de desenvolupament personal i social.

En aquest sentit, el projecte incorpora una mirada neuroafirmativa que reconeix la diversitat de maneres de ser, aprendre i relacionar-se. Per aquest motiu promou un entorn segur, respectuós i lliure de discriminacions, on cadascú pugui expressar-se i participar amb plena dignitat.

Aquest Reglament també reflecteix l'aposta del Rusc per reforçar aquells factors que la literatura especialitzada identifica com a protectors durant l'adolescència i la joventut. Entre aquests destaquen el suport familiar, el sentiment de pertinença, les relacions positives amb iguals i adults de referència, l'accés a alternatives d'oci educatiu i saludable, la participació activa en la comunitat i la capacitat d'exercir un paper protagonista en les decisions que afecten la pròpia vida. A través dels seus serveis, activitats i espais de governança, el Rusc promou l'autonomia personal, la implicació comunitària i la construcció de vincles socials positius.

Igualment, aquest Reglament assumeix que la convivència comporta inevitablement situacions de desacord o conflicte. Per aquest motiu, estableix un model d'intervenció basat en la mediació, el diàleg i la reparació, entenent el conflicte com una oportunitat educativa. Al mateix temps, fomenta el desenvolupament progressiu de l'autonomia,

el compromís i la corresponsabilitat de les persones joves envers el seu entorn, promovent hàbits de vida saludables i una participació activa en la construcció d'una comunitat més cohesionada.

Finalment, el Reglament dona resposta a la doble naturalesa del Rusc. D'una banda, reforça el seu paper com a espai d'acompanyament i de referència durant l'adolescència. De l'altra, manté la vocació d'impulsar iniciatives que permetin als joves adults participar, organitzar-se i desenvolupar projectes propis amb el grau d'autonomia i responsabilitat que els correspon. D'aquesta manera, estableix les bases d'un model de joventut centrat en la confiança, la participació i el desenvolupament integral de les persones joves i consolida el Rusc com un equipament de referència per al benestar juvenil a Andorra la Vella.

Vist, doncs, el que ha estat exposat, el Comú, en la sessió de Consell de Comú, del 24 de setembre del 2026, ha aprovat el següent:

Reglament del regulador del funcionament de l'espai d'informació i dinamització de joves el Rusc

Capítol I. Disposicions generals

Article 1. *Objecte*
1. El present Reglament té per objecte regular el funcionament intern, l'ús dels espais, els serveis, les activitats, els drets i deures de les persones usuàries, així com els mecanismes de participació, convivència i gestió dels conflictes de l'espai d'informació i dinamització juvenil del Comú d'Andorra la Vella anomenat el Rusc.

2. Les finalitats específiques del Rusc són:

- Fomentar la participació activa i autèntica de les persones joves en la vida comunitària i en la gestió de l'equipament.
- Afavorir el desenvolupament personal, social i col·lectiu de les persones joves.
- Garantir la convivència, el respecte mutu i la cura col·lectiva.
- Establir un marc clar de drets, deures i corresponsabilitats.
- Entendre el conflicte com una oportunitat educativa i de creixement col·lectiu.
- Promoure l'ús del català com a llengua oficial del Principat d'Andorra, d'acord amb la normativa vigent i el Pla lingüístic del Rusc.

3. El Rusc es troba adscrit a la conselleria responsable de la joventut, que s'encarrega de la seva gestió i organització.

Capítol II. Instal·lacions, serveis i equip

Article 2. *Instal·lacions*
1. El Rusc és un equipament comunal situat a l'Estadi Comunal Joan Samarra Vila, concebut com un espai d'acollida, trobada, informació, assessorament i dinamització juvenil per a joves d'entre 12 i 30 anys.

2. L'equipament disposa dels espais següents:

- Espais destinats al lleure i a la socialització.
- Sales d'estudi, reunions i treball col·lectiu.
- Espais per a la creació audiovisual.
- Espais exteriors destinats a la pràctica d'activitats esportives i comunitàries.

Article 3. *Serveis*
El Rusc posa a disposició dels adolescents i joves una oferta de serveis i activitats que inclou informació i orientació juvenil, activitats educatives, culturals, esportives i formatives, projectes de participació i aprenentatge servei, suport psicològic i altres serveis especialitzats d'atenció, així com espais de participació juvenil.

Article 4. *Equip*
1. El Rusc disposa d'un equip tècnic transdisciplinari format per professionals dels àmbits de la informació, la dinamització juvenil, l'educació social i l'atenció psicosocial, que garanteix el funcionament quotidià de l'equipament i l'acompanyament educatiu de les persones joves.

2. L'equip tècnic exerceix la funció de referent educatiu, especialment durant l'adolescència, oferint orientació, suport i acompanyament als joves en el seu procés de desenvolupament personal i social.

3. L'equip tècnic del Rusc treballa de manera coordinada amb els diferents serveis, dispositius i recursos educatius, socials, sanitaris i comunitaris del país, amb la finalitat de garantir una atenció integral i coherent a les persones joves.

Capítol III. Persones usuàries. Drets i deures

Article 5. *Persones usuàries*
1. Poden ser usuàries del Rusc totes les persones d'entre 12 i 30 anys.

2. Per fer ús habitual dels serveis cal formalitzar la inscripció com a usuari/ària del Rusc.

3. En el cas de persones menors de 16 anys, és necessària l'autorització de la família o tutors legals

4. La baixa pot ser sol·licitada per la persona usuària o per la família.

5. La condició de persona usuària del Rusc es perd automàticament en el moment

que la persona supera l'edat màxima establerta per a ser-ne usuària, fixada en els 30 anys, d'acord amb aquest Reglament.

Article 6. *Drets de les persones usuàries*
Les persones usuàries tenen dret a:

- Participar activament en totes les activitats organitzades i en els espais de governança i participació, inclosa l'Assemblea del Rusc.
- Accedir en condicions d'igualtat a tots els serveis, activitats i recursos del Rusc, sense cap tipus de discriminació per raó de gènere, origen, religió, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, capacitat o condició socioeconòmica.
- Rebre un tracte respectuós, inclusiu i digne, lliure de qualsevol forma de violència, discriminació o assetjament.
- Ser escoltades i tingudes en compte abans de la presa de decisions que les afectin directament.
- Rebre informació clara, veraç i actualitzada sobre el funcionament, activitats i serveis, a través dels canals oficials del Rusc.
- Accedir al conjunt d'activitats, serveis i recursos que ofereix el Rusc, d'acord amb la normativa vigent.
- Gaudir d'un espai segur, protector i de confiança, que previngui, intervingui i medii davant de situacions de conflicte o violència.
- Veure respectada la seva identitat personal, incloent-hi el dret a decidir el nom i els pronoms amb què volen ser anomenades, així com el respecte a la seva imatge i expressió.
- Veure garantida la seva intimitat i confidencialitat, especialment pel que fa al tractament de les dades personals.
- Expressar lliurement les seves idees, creences i opinions, sempre dins del respecte als drets humans i a la convivència.
- Exercir el dret a la desconnexió digital en el marc de les activitats i serveis del Rusc.
- Beneficiar-se, si escau, de les condicions específiques o avantatges establerts per a les persones residents a Andorra la Vella, d'acord amb la normativa vigent.

Article 7. *Deures de les persones usuàries*
Les persones usuàries tenen el deure de:

- Respectar les normes de convivència establertes en aquest Reglament i els acords adoptats en els espais de participació, inclosa l'Assemblea del Rusc.
- Mantenir una actitud respectuosa, inclusiva i no violenta, tant envers la resta de persones usuàries com envers l'equip educatiu, o altres persones entorn de l'activitat o l'espai, evitant qualsevol forma d'insult, discriminació o assetjament.
- Tenir cura de les persones, dels espais i dels materials del Rusc, fent-ne un ús adequat i responsable.

- Respectar la privacitat i la protecció de dades, abstenint-se de compartir informació personal d'altres persones (com ara números de telèfon o altres dades) sense el seu consentiment.
- Complir amb els horaris i compromisos adquirits en les activitats en què participin.
- Satisfer, si escau, els pagaments de les activitats que així ho estableixin, d'acord amb les condicions fixades.
- Col·laborar en la resolució de conflictes mitjançant el diàleg, la mediació i, si escau, la reparació dels danys causats.
- Afavorir la convivència i la corresponsabilitat, mantenint una actitud solidària i respectuosa amb la diversitat.
- Vetllar per la pròpia salut i higiene, especialment en el desenvolupament d'activitats físiques o de grup.
- En cas d'estar inscrit al Rusc, mantenir les dades personals actualitzades.

Capítol IV. Activitats del Rusc

Article 8. *Tipologia i finalitats de les activitats*
1. El Rusc organitza activitats de lleure educatiu orientades al desenvolupament personal, social i comunitari de les persones joves. Aquestes iniciatives contribueixen a reforçar l'autonomia personal, el coneixement del territori i dels recursos comunitaris, la promoció de la salut i l'activitat física, la participació cultural i creativa, i la implicació activa en la vida comunitària i la convivència.

2. Les activitats poden desenvolupar-se tant dins de les instal·lacions del Rusc com fora de l'equipament, en funció de la seva naturalesa i objectius.

Article 9. *Inscripció i autoritzacions*
1. La participació en determinades activitats, especialment les que es duen a terme fora del Rusc, pot requerir una inscripció prèvia específica.

2. En el cas de les persones menors d'edat, la inscripció haurà d'incloure l'autorització de la família o tutors legals, una assegurança, així com la informació rellevant necessària per al correcte desenvolupament de l'activitat, com ara possibles al·lèrgies, dificultats o altres aspectes de salut o necessitats específiques que l'equip educatiu hagi de conèixer.

3. Igualment, caldrà indicar si la persona jove pot abandonar l'activitat de manera autònoma o si ha de ser recollida en finalitzar-la. La manca d'aquesta informació podrà limitar la participació en l'activitat per motius de seguretat.

4. En funció de l'activitat, el Comú pot preveure un accés preferent per a les persones residents a Andorra la Vella.

Article 10. R*ègim econòmic de les activitats*
1. En funció de les seves característiques, les activitats organitzades pel Rusc poden

ser gratuïtes o de pagament, d'acord amb l'ordinació de preus públics vigent.

2. En les activitats de pagament, el Comú d'Andorra la Vella subvenciona una part significativa del cost amb l'objectiu de facilitar-ne l'accés i afavorir la igualtat d'oportunitats entre les persones joves, amb independència de la situació econòmica de les seves famílies.

3. Igualment, mitjançant les prestacions econòmiques socials previstes en la normativa vigent, el Comú dona suport a les persones i famílies que disposen de recursos econòmics limitats per fer front al cost de les activitats, contribuint així a prevenir situacions de desigualtat o exclusió social a la parròquia d'Andorra la Vella.

4. Les persones residents a la parròquia d'Andorra la Vella poden beneficiar-se de condicions preferents, d'acord amb els criteris establerts a l'ordinació de preus públics vigents.

Article 11. *Pagament i condicions de baixa*
1. En les activitats de pagament, l'import corresponent s'haurà d'abonar un cop confirmada la plaça i formalitzada la inscripció.

2. Amb caràcter general, no es retornarà l'import abonat en cas de no assistència a l'activitat, excepte en casos de força major degudament justificats. Tanmateix, el Rusc podrà establir condicions específiques de cancel·lació o devolució en funció de la tipologia d'activitat.

Capítol V. Mecanismes de participació

Article 12. *L'Assemblea del Rusc*
1. L'Assemblea del Rusc és l'espai principal de participació de les persones usuàries del centre. Té com a finalitat facilitar l'intercanvi d'opinions, la formulació de propostes i la presa d'acords sobre el funcionament de l'espai i altres qüestions d'interès comú, promovent la participació activa, la corresponsabilitat, la convivència i el diàleg.

2. L'Assemblea s'adreça principalment a les persones joves usuàries del Rusc i té caràcter obert, inclusiu i participatiu.

Article 13. *Funcionament de l'Assemblea*
1. L'Assemblea del Rusc és un espai de participació obert a totes les persones usuàries del centre, on es debaten i acorden, entre altres qüestions, les normes de funcionament del Rusc i de la mateixa Assemblea, així com qualsevol aspecte rellevant per a la convivència i l'organització de l'espai. Amb caràcter ordinari, es reuneix mensualment, preferentment durant la primera setmana de cada mes.

2. Les convocatòries ordinàries es difonen amb una antelació mínima d'una setmana a totes les persones usuàries del Rusc, mitjançant els canals habituals de comunicació del centre.

3. Durant la fase inicial de funcionament, l'Assemblea queda vàlidament constituïda amb la participació d'almenys una tercera part de les persones usuàries habituals del Rusc, prenent com a referència la mitjana d'assistència setmanal. Un cop constituït el grup estable de l'Assemblea, el quòrum necessari per a la seva celebració serà de la meitat de les persones membres actives.

4. Si una Assemblea no es pot celebrar per manca de quòrum, l'equip educatiu convoca una nova sessió ordinària. Si en aquesta segona convocatòria tampoc s'assoleix el quòrum necessari, alguns serveis del Rusc es poden veure temporalment suspesos fins que l'Assemblea es pugui constituir vàlidament.

5. Les persones membres de l'Assemblea poden sol·licitar la convocatòria de sessions extraordinàries, sempre que es compleixi el quòrum establert. Aquestes convocatòries es difonen a través dels canals habituals del Rusc amb una antelació mínima de dos dies, amb la finalitat de garantir que arribin a totes les persones usuàries.

6. Els acords adoptats es fan públics mitjançant els canals habituals de comunicació del Rusc i es publica també en els espais físics habilitats a aquest efecte.

Article 14. *Projectes d'aprenentatge i servei*
1. Els projectes d'aprenentatge i servei (ApS) del Rusc constitueixen un mecanisme de participació juvenil activa, orientat a vincular el desenvolupament personal i social de les persones joves amb accions de servei a la comunitat.

2. Aquests projectes es fonamenten en una proposta educativa que permet a les persones joves aprendre a través de la pràctica, amb una dimensió transformadora, atès que les activitats desenvolupades tenen un impacte directe en el seu entorn i fomenten la participació cívica, el treball cooperatiu i el compromís social.

3. En aquest marc, el Rusc impulsa diverses iniciatives d'aprenentatge i servei, com ara Brigades, Voluntariat jove, Premonis del Rusc, projectes comunitaris o altres accions similars, que contribueixen a:

- Fomentar la corresponsabilitat i el compromís amb la comunitat.
- Promoure la participació activa i l'educació democràtica de les persones joves.
- Desenvolupar competències personals i socials, com el treball en equip, el pensament crític, la iniciativa o la resolució de problemes.
- Prevenir situacions de conflicte, esdevenint, conjuntament amb l'Assemblea del Rusc, un instrument de convivència i cohesió social.
- Afavorir la implicació en l'entorn i la millora del context comunitari.

4. Els projectes d'aprenentatge i servei es desenvoluparan d'acord amb els criteris pedagògics del Rusc i podran comptar amb la participació activa de les persones usuàries en la seva definició, implementació i avaluació.

Capítol VI. El paper de les famílies

Article 15. P*rincipis de corresponsabilitat*
Les famílies, especialment quan es tracta de persones menors d'edat, comparteixen amb el Rusc la responsabilitat de promoure el desenvolupament educatiu i el benestar de les persones joves. Aquesta corresponsabilitat es fonamenta en la col·laboració amb l'equip educatiu, el respecte al desenvolupament progressiu de la seva autonomia i la confiança en el projecte educatiu del centre.

Article 16. *Informació i comunicació amb les famílies*
1. El Rusc podrà informar les famílies sobre aquells aspectes rellevants relacionats amb el benestar, la participació i la convivència de les persones menors d'edat. Quan sigui necessari, especialment en situacions que requereixin intervencions educatives o la gestió de conflictes, es promourà la col·laboració de les famílies d'acord amb els protocols establerts.

2. La informació relativa a les activitats, serveis i al funcionament del Rusc que afecti les persones menors d'edat es comunicarà tant a aquestes com a les seves famílies o representants legals mitjançant els canals oficials habilitats a aquest efecte.

3. En qualsevol cas, es garantirà el respecte a l'autonomia progressiva de les persones joves, adequant el grau d'informació compartida amb les famílies a l'edat i la situació de cada cas, vetllant per l'equilibri entre el dret a la intimitat de la persona jove i la responsabilitat educativa de les famílies.

Capítol VII. Actuacions davant els conflictes

Article 17. *Principis de gestió del conflicte*
1. Es considera conflicte qualsevol situació que afecti la convivència, les relacions entre les persones usuàries, l'equip educatiu, altres persones col·laboradores, així com l'ús adequat dels espais i recursos del Rusc.

2. El Rusc entén el conflicte com una oportunitat educativa que afavoreix l'aprenentatge, la responsabilitat personal i la convivència positiva. La seva gestió prioritzarà el diàleg, la mediació i les accions reparadores per sobre de les mesures restrictives.

Article 18. *Criteris d'intervenció*
1. Cada conflicte serà abordat de manera individualitzada, tenint en compte les circumstàncies particulars i les necessitats de les persones implicades. En la intervenció es valoraran, entre altres aspectes, el context personal, familiar i educatiu, les relacions prèvies amb el Rusc i les necessitats específiques detectades.

2. Les actuacions tindran un caràcter educatiu, flexible i proporcional, amb l'objectiu de promoure la responsabilitat i la convivència.

Article 19. *Tipologia de conflictes*

Es consideren, entre d'altres:
a) Conflictes entre persones usuàries.
b) Conflictes entre persones usuàries i l'equip educatiu.
c) Conflictes relacionats amb l'ús dels espais, materials, equipaments o persones col·laboradores.

Article 20. *Abordatge dels conflictes*
1. Els conflictes de caràcter col·lectiu s'abordaran mitjançant espais de reflexió i diàleg compartit. Quan es consideri oportú, es podran proposar nous acords o normes de convivència que seran debatuts en l'Assemblea del Rusc.

2. En els conflictes que requereixin una intervenció individualitzada, s'informarà la persona implicada i es convocarà una reunió per acordar les mesures o compromisos que escaiguin. En el cas de les persones menors d'edat, també s'informarà i implicarà la família o els representants legals.

Article 21. *Mesures preventives*
1. Fins a la resolució del conflicte es podran aplicar mesures preventives proporcionals a la situació plantejada.

2. Aquestes mesures podran consistir en la limitació temporal de l'ús de determinats espais, recursos, activitats o franges horàries.

3. Les mesures adoptades tindran sempre caràcter educatiu, i temporal, seran proporcionals als fets i estaran orientades a fomentar l'assumpció de responsabilitats i la reparació del dany causat.

Disposició final

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà de la seva publicació al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 24 de setembre del 2026

P. O. del Comú
Gilbert Blasi Font
Secretari general

Vist i plau
Sergi González Camacho
Cònsol major