

EDICTE

Edicte del 8-3-2023 pel qual es convoca un procés selectiu d'ingrés per nomenar, amb caràcter temporal, 32 informadors de carrer, 8 informadors de suport al Bici Lab Andorra, 2 responsables de grup i 1 coordinador, per a l'estiu 2023.

El Comú d'Andorra la Vella, en la seva sessió de la Junta de Govern del 8 de març del 2023, d'acord amb el que disposa l'article 89 de la Llei 29/2022, del 21 de juliol, de modificació de la Llei 1/2019, del 17 de gener, de la funció pública, ha acordat convocar un procés selectiu d'ingrés per nomenar, amb caràcter temporal, **32 informadors de carrer, 8 informadors de suport al Bici Lab Andorra, 2 responsables de grup i 1 coordinador dels informadors de carrer, per a l'estiu 2023**, com a treballadors públics interins, adscrits al Departament de Promoció Turística i Comercial, del 26 de juny a l'1 de setembre del 2023.

Per presentar-se al procés de selecció, cal que els aspirants es descarreguin les bases de la convocatòria i la sol·licitud a la pàgina web del Comú d'Andorra la Vella o recullin aquesta documentació al Departament de Recursos Humans del Comú d'Andorra la Vella, situat a l'Edifici Administratiu Comunal, al c/ Prat de la Creu, núm. 70-76, i enviar-la al correu electrònic especificat a les bases o retornar-la a aquest mateix departament, degudament formalitzada i adjuntant-hi tota la documentació que s'especifica en les bases, abans de les **15.00 h del dia 14 d'abril del 2023**.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 8 de març del 2023



David Astrié Padilla
Cònsol major

**BASES DE LA CONVOCATÒRIA PER AL NOMENAMENT
TEMPORAL DE 32 INFORMADORS DE CARRER, 8
INFORMADORS DE SUPORT AL BICILAB, 2 RESPONSABLES
DE GRUP I 1 COORDINADOR DELS INFORMADORS DE
CARRER, PER A L'ESTIU 2023**

1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

El Comú d'Andorra la Vella, en la seva sessió de la Junta de Govern del 8 de març del 2023, d'acord amb el que disposa l'article 89 de la Llei 29/2022, del 21 de juliol, de modificació de la Llei 1/2019, del 17 de gener, de la funció pública, ha acordat convocar un procés selectiu d'ingrés per nomenar provisionalment **32 informadors de carrer, 8 informadors de suport al Bicilab, 2 responsables de grup i 1 coordinador dels informadors de carrer, per a l'estiu 2023**, com a treballadors públics interins, adscrits al Departament de Promoció turística i comercial, del 26 de juny a l'1 de setembre del 2023.

2. MISSIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Informadors de carrer:

Consisteix en informar i recaptar dades dels turistes i visitants als carrers de la parròquia, que sol·licitin informació sobre els serveis que s'ofereixen, així com al personal que s'apropi al punt d'informació turística del Carrer de la Vall.

Informadors de suport al Bicilab:

Consisteix en informar, donar atenció al client (presencial i telefònicament), controlar i orientar al visitant dins de l'espai, realitzar enquestes de satisfacció, així com netejar la col·lecció del Museu Bicilab, i totes aquelles que es considerin oportunes relacionades amb el museu.

Responsable de matí o tarda:

Consisteix en coordinar el grup, acompanyar a l'equip en les seves tasques, informar de les incidències, recaptar dades dels turistes i visitants tant als eixos comercials com al punt d'informació turística del Carrer de la Vall, i realitzar tasques d'informador turístic, si s'escau.

Coordinador dels informadors de carrer:

Consisteix en realitzar tasques d'informador turístic, coordinació i planificació dels dos torns, guiar i motivar a l'equip, acompanyar-los en els diferents llocs de treball, coordinació de documentació, coordinació de les tasques diàries, planificar els horaris i gestió administrativa i execució.

3. REQUISITS

Els requisits necessaris per poder optar a la convocatòria són:

INFORMADOR DE CARRER

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residir a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir complerts els 16 anys i no superar els 20 anys abans de l'inici de la data de la contractació.
- Parlar i escriure correctament el català
- Disponibilitat horària
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques

INFORMADOR DE SUPORT DEL BICILAB

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residir a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir complerts els 16 anys i no superar els 22 anys abans de l'inici de la data de la contractació.
- Parlar i escriure correctament el català
- Disponibilitat horària i flexibilitat horària
- Estar titulat o ser estudiant d'alguna formació relacionada amb el sector turístic, guia cultural, relacions públiques, o disposar d'experiència de 2 mesos com a informador o guia.
- Disposar d'un perfil esportiu
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques

RESPONSABLE DE GRUP TORN MATÍ/ TORN TARDA

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residents a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir complerts els 18 anys i no superar els 24 abans de la data de la contractació.
- Parlar i escriure correctament el català.
- Estar titulat o ser estudiant d'alguna formació relacionada amb el sector turístic o disposar d'experiència de 2 mesos com a informador turístic o com a informador de carrer
- Disponibilitat horària
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial.
- Es valorarà bons coneixements de castellà, francès i anglès

- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques

COORDINADORS DELS INFORMADORS DE CARRER

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residents a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir complerts els 23 anys abans de la contractació.
- Parlar i escriure correctament el català
- Estar titulat o ser estudiant d'alguna formació relacionada amb el sector turístic, o disposar d'experiència en gestió d'equips.
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial.
- Es valorarà bons coneixements de castellà, francès i anglès
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques
- Disponibilitat horària i flexibilitat horària

4. SOL·LICITUD I DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA

Les persones interessades han d'adreçar la seva sol·licitud al Departament de Recursos Humans del Comú d'Andorra la Vella, **abans de les 15 hores del 14 d'abril del 2023.**

Els aspirants hauran de manifestar que reuneixen totes les condicions exigides i hauran d'adjuntar la documentació que ho acrediti:

- Sol·licitud de treball per a l'estiu 2023
- Fotocòpia dels certificats i/o titulacions que acreditin els requisits necessaris per optar a les places seleccionades objecte de la convocatòria i els paràmetres puntuables.

Tota sol·licitud presentada ha d'estar degudament emplenada, signada i complementada amb tota la documentació demanada i no es tindran en compte els estudis, titulacions, experiència o altres que no estiguin degudament acreditats.

No s'acceptarà cap documentació una vegada finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds.

Les sol·licituds que no estiguin degudament emplenades, indocumentades o presentades fora de termini, podent quedar descartades per al procés de selecció.

Podeu tramitar la sol·licitud i la documentació mitjançant un correu electrònic a l'adreça següent: gestio.rh@comuandorra.ad. Per enviar-nos fitxers adjunts cal que siguin del tipus pdf, o ens ho podeu enviar en un fitxer comprimit (zip) que no superi 500kb.

5. PRESELECCIÓ I NOMENAMENT DELS CANDIDATS

Seran preseleccionats per a la seva classificació, els candidats que compleixin amb els requisits establerts al punt 3 i la documentació serà tramesa al responsable de les activitats objecte d'aquesta convocatòria.

Posteriorment, la proposta de nomenament dels candidats serà realitzada pel mateix responsable de les activitats d'acord amb la disponibilitat indicada per part dels candidats a la sol·licitud i la certificació dels paràmetres següents:

EXPERIÈNCIA:

- Per a les places de responsable, es valorarà l'acreditació d'experiència com a responsable o gestió d'equips. *(Si es disposa d'experiència al Comú d'Andorra la Vella com a monitor responsable aquesta no caldrà que sigui acreditada)*
- Per a les places d'informadors de carrer, es valorarà l'acreditació d'experiència com a informadors de carrer, turístic o equivalent. *(Si es disposa d'experiència com a monitor o responsable al Comú d'Andorra la Vella no caldrà que sigui acreditada)*

FORMACIÓ:

- Per a les places de responsable, es valorarà disposar del títol de guia de patrimoni cultural, formació en el sector turístic, en educació social o en psicologia.

IDIOMES:

- Es valorarà l'acreditació de nivell de francès, anglès i altres idiomes. *(S'acceptarà el certificat escolar o superior acreditant l'adquisició d'un nivell òptim de l'idioma i/o el recull de notes del trimestre anterior amb les assignatures dels idiomes que s'escaiguin, aprovades.)*

ALTRES:

- Valoracions del compliment de les tasques desenvolupades al comú d'Andorra la Vella en anys anteriors. *(Es podrà valorar la possibilitat de descartar tots aquells candidats amb informes desfavorables).*

6. FORMALITZACIÓ DEL NOMENAMENT

A comptar del 22 de maig del 2023, el Departament de Recursos Humans comunicarà els candidats seleccionats a la pàgina web del Comú d'Andorra la Vella, "www.andorralavella.ad/comu/?q=recursos-humans" indicant el número de tràmit, la plaça adjudicada i el període de contractació.

El nomenament quedarà supeditat a la presentació dels documents següents abans del 2 de juny del 2023:

- Fotocòpia del passaport o DNI i del permís de residència en vigor per a les persones que no tinguin la nacionalitat andorrana
- Fotocòpia de la targeta amb el núm. de compte IBAN a nom del sol·licitant
- Fotocòpia carnet de la CASS

- Una fotografia de mida carnet
- Un certificat d'antecedents penals sense cap anotació **per als majors d'edat** o que compleixin els 18 anys abans o durant el nomenament
- Contracte de treball de menors únicament per als candidats que tinguin menys de 18 anys durant el període del nomenament (s'ha de recollir al servei d'inspecció de treball)

El Comú d'Andorra la Vella es reserva el dret de descartar el candidat seleccionat, que no presenti la documentació requerida en el termini màxim establert.

Els candidats no seleccionats restaran en llista d'espera per cobrir possibles renúncies dels candidats seleccionats inicialment.

7. JORNADA FORMATIVA I DE PRESENTACIÓ

Les persones seleccionades hauran d'assistir obligatòriament a una jornada de formació i presentació que tindrà lloc el dia **3 de juliol del 2023**.

Els candidats escollits que treballin el mes d'agost estan obligats a participar a la jornada.

La no assistència, degudament justificada, a aquesta jornada programada, podrà ser motiu de valoració de la rescissió de la contractació definitiva per part del Comú d'Andorra la Vella.

Andorra la Vella, 8 de març del 2023

GRAELLA INFORMATIVA D'OCUPACIÓ I SALARI

Una vegada revisada la documentació adjunta, la disponibilitat especificada a la sol·licitud i avaluada la documentació i certificacions presentades pels candidats s'assignaran les places.

Aquesta graella és informativa i queda a decisió del Comú, segons les valoracions de les candidatures, les places disponibles i les necessitats, l'assignació definitiva dels llocs de treball.

PLAÇA	DATES CONTRACTACIÓ	JORNADA LABORAL	SALARI
Informador de carrer 16-20 anys	Del 3 al 28 de juliol del 2023	De dilluns a divendres a raó de 25h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 20h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 7,71€/h treballada
Informador de carrer 16-20 anys	De l'1 al 31 d'agost del 2023	De dilluns a divendres a raó de 25h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 20h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 7,71€/h treballada
Informador de suport del Bicilab 16-20 anys	Del 3 al 28 de juliol del 2023	De dimarts a dissabte o de dimecres a diumenge a raó de 25h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 18h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 7,71€/h treballada
Informador de suport del Bicilab 16-20 anys	De l'1 al 31 d'agost del 2023	De dimarts a dissabte o de dimecres a diumenge a raó de 25h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 18h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 7,71€/h treballada
Responsable de grup 18-24 anys	Del 3 de juliol al 31 d'agost del 2023	De dilluns a divendres a raó de 25h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 20h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 9,17€/h treballada
Coordinador de grup Mínim 23 anys	Del 26 de juny a l'1 de setembre del 2023	De dilluns a divendres a raó de 40h/setmanals Amb un horari comprés entre les 10h i les 20h, depenent de la planificació de matí o tarda assignada	Preu hora: 11,45€/h treballada