

## EDICTE

Edicte del 27-2-2019 per contractar 8 informadors turístics, 3 guies culturals i 1 guia de muntanya per a les Oficines de Turisme.

El Comú d'Andorra la Vella, en la sessió de la Junta de Govern del 27 de febrer del 2019, ha acordat publicar un edicte per contractar **8 informadors turístics, 3 guies culturals i 1 guia de muntanya, per a les Oficines de Turisme**, adscrits al Departament de Promoció Turística i Comercial, **de l'1 de juliol al 7 de setembre del 2019**, com a treballadors públics interins.

L'edat exigida per participar al concurs és dels 18 als 30 anys (els 18 anys complerts abans de l'inici de la contractació).

Les persones interessades a ocupar aquesta plaça s'hauran d'adreçar al Departament de Recursos Humans del Comú d'Andorra la Vella, al c/ Prat de la Creu, núm. 72-74, 1r pis, o descarregar, mitjançant la pàgina web oficial del Comú ([www.andorralavella.ad](http://www.andorralavella.ad)), tota la documentació i els requisits referents a la convocatòria.

Les sol·licituds hauran de presentar-se a aquest departament, degudament omplertes, signades i complementades amb tota la documentació demanada, abans de les **15 hores del 4 d'abril del 2019**.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 27 de febrer del 2019



  
**Conxita MARSOL RIART**  
Cònsol major

## **BASES DE LA CONVOCATÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ D'INFORMADORS-GUIES TURÍSTICS DE L'1 DE JULIOL AL 8 DE SETEMBRE DEL 2019**

### **OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA**

El Comú d'Andorra la Vella, en la sessió de la Junta de Govern del 27 de febrer del 2019, ha acordat publicar un edicte per contractar **8 Informadors turístics per a l'oficina de turisme, 2 guies culturals i 1 guia de muntanya**, adscrits al Departament de Promoció Turística i Comercial, per a l'estiu 2019, com a treballadors públics interins.

### **MISSIÓ DEL LLOC DE TREBALL**

Informar i recaptar dades dels turistes i visitants que sol·liciten els serveis que s'ofereixen als diferents punts d'informació de la parròquia, així com realitzar les visites guiades.

### **REQUISITS**

Els requisits necessaris per poder optar a la convocatòria **D'INFORMADOR TURÍSTIC** són:

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residents a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir entre 18 i 30 anys (els 18 anys complerts abans de l'inici de la contractació)
- Certificat d'estudis superiors en curs o cursats en català, certificat escolar del curs actual de l'assignatura de català aprovada o títol oficial mínim de nivell B1 de català expedit pel Ministeri d'Educació de Govern
- Disponibilitat horària
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial.
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques.

Els requisits necessaris per poder optar a la convocatòria **GUIA CULTURAL** són:

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residents a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir entre 18 i 30 anys (els 18 anys complerts abans de l'inici de la contractació)
- Disposar de la titulació d'habilitació de guia turístic expedida pel Govern d'Andorra.
- Disposar de la titulació de guia de Patrimoni Cultural expedit pel Govern d'Andorra.
- Certificat d'estudis superiors en curs o cursats en català, certificat escolar del curs actual de l'assignatura de català aprovada o títol oficial mínim de nivell B1 de català expedit pel Ministeri d'Educació de Govern
- Disponibilitat horària

- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial.
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques

Els requisits necessaris per poder optar a la convocatòria **GUIA DE MUNTANYA** són:

- Nacionalitat andorrana o disposar del permís de residència en vigor
- Residents a la parròquia d'Andorra la Vella
- Tenir entre 18 i 30 anys (els 18 anys complerts abans de l'inici de la contractació)
- Disposar del tronc comú de l'EFPEM (bloc general + especialitat en muntanyisme)
- Certificat d'estudis superiors en curs o cursats en català, certificat escolar del curs actual de l'assignatura de català aprovada o títol oficial mínim de nivell B1 de català expedit pel Ministeri d'Educació de Govern
- Disponibilitat horària
- No haver renunciat més de 2 anys consecutius a places atorgades des del Departament de Promoció Turística i Comercial.
- No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques.

## SOL·LICITUD I DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA

Les persones interessades han d'adreçar la seva sol·licitud al Departament de Recursos Humans del Comú d'Andorra la Vella, **abans de les 15 hores del 4 d'abril del 2019**.

Els aspirants hauran de manifestar que reuneixen totes les condicions exigides i hauran d'adjuntar la documentació que ho acrediti:

- Sol·licitud degudament omplerta
- Aquestes bases signades a totes les cares, amb la menció "*llegit i acceptat*"
- Graella d'ocupació i salarial degudament omplerta
- Declaració jurada indicant:
  - No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari de cap administració, ni trobar-se inhabilitat per a l'exercici de funcions públiques.
  - Disposar de disponibilitat horària
- Currículum acadèmic i professional (*amb menció expressa dels llocs on s'ha treballat anteriorment i documentació acreditativa al respecte*)
- Fotocòpia dels certificats i/o titulacions acadèmiques o full de matrícula
- Fotocòpia del passaport o document d'identitat (**les persones que no tinguin nacionalitat andorrana hauran d'adjuntar una fotocòpia del permís de residència en vigor**)
- Fotocòpia de les dades bancàries (*banc, núm. de compte IBAN i oficina*)
- Fotocòpia carnet de la CASS
- Extracte de punts de la CASS (*tot i no haver tingut activitat laboral a Andorra*)
- Una fotografia de mida carnet
- Carta de presentació en la qual s'ha d'especificar:
  - Les dades personals del sol·licitant, data de l'edecte i plaça a cobrir.
  - La via de coneixement de l'oferta de treball.
  - Els punts forts en relació a la plaça a cobrir i breu explicació del currículum en quant a l'experiència laboral, si se'n disposa, i formacions d'interès per la plaça a cobrir.

Valoració personal de l'última contractació amb el Comú d'Andorra la Vella, si se'n disposa i, que us motiva per prendre part d'aquest procés de selecció.
- Autorització de consentiment de la revisió mèdica laboralista\*

## DOCUMENTACIÓ OPCIONAL

- Certificat de riscos laborals, si es disposa.  
(Adjuntant el certificat de riscos laborals estareu exempts de realitzar la formació en riscos laborals que tindrà lloc el dia 1 de juliol del 2019)
- Certificat mèdic laboralista vigent i referent a la mateixa plaça a cobrir, si es disposa.  
(Adjuntant el certificat mèdic laboralista estareu exempts de realitzar la revisió mèdica laboralista que se us programarà abans de l'inici de la contractació (\*previ consentiment mitjançant autorització) o aportar un certificat mèdic conforme sou aptes per desenvolupar les tasques d'informador turístic, guia turístic o guia turístic de muntanya).

## PRESELECCIÓ DE CANDIDATS

La preselecció de candidats per a ocupar els llocs d'informador turístic, guia turístic i guia turístic de muntanya, es farà seguint els criteris de valoració i requisits esmentats i tenint en compte els paràmetres certificats següents:

- Experiència com a informador turístic, guia turístic i/o guia turístic de muntanya o llocs de treball similars:
    - Entre 120 hores i 240 hores: 30 punts
    - Entre 241 hores i 480 hores: 40 punts
    - Més de 481 hores: 50 punts
  - Llicenciatura, Maîtrise, Grau, Màster, Diplomatura, Licence o Bàtxelor relacionat amb el sector turístic: 15 punts
  - Estudis universitaris no finalitzats i relacionats amb el sector turístic (cursant els 2 darrers anys de carrera): 10 punts
  - Estudis universitaris no finalitzats i relacionats amb el sector turístic (cursant els 2 primers anys de carrera): 5 punts
  - Certificat d'anglès: 15 punts (\*)
  - Certificat de francès: 15 punts (\*)
  - Altres idiomes certificats: 10 punts
  - Permís de conduir B1: 5 punts
  - Certificat de 1rs auxilis: 5 punts
- (\*) S'acceptarà el certificat escolar o superior acreditant l'adquisició d'un nivell òptim de l'idioma.

***Per a les places d'informador turístic i guia turístic de muntanya, es valorarà també disposar de:***

- Títol de Guia de patrimoni cultural: 10 punts
- Títol d'habilitació de guia turístic: 20 punts

## PROVES

Entrevista professional als 15 candidats amb millor nota, per a la cobertura de les 11 places publicades:

- Es realitzarà una entrevista personal, que serà eliminatòria, als 15 candidats amb millor puntuació.

- **Aquesta prova es realitzarà el dissabte 6 d'abril del 2019, de les 9.00h a les 13.00h a l'administració del Centre de Congressos del Comú d'Andorra la Vella (assistència obligatòria).**
- En aquesta entrevista es podran valorar els coneixements de la parròquia i del país, així com d'idiomes (castellà, francès i anglès).

### **Observacions:**

Es tindran en compte els aspectes següents, que ponderaran davant la resta de postulants a la convocatòria, en igualtat de condicions i nota, en compliment de la publicitat i concurrència de l'edicte que convoca les places i en compliment dels requisits que s'estableixen en aquest:

1. Nacionalitat preferentment andorrana
2. Si el candidat ha treballat anteriorment al Comú d'Andorra la Vella es tindran en compte les valoracions positives sobre el desenvolupament de la tasca.

## **CLASSIFICACIÓ DELS CANDIDATS**

Tot el procediment de selecció és organitzat, controlat i valorat pel Comitè Tècnic de Selecció, que és el responsable del desenvolupament correcte del procediment.

Si el candidat ha treballat anteriorment al Comú d'Andorra la Vella es tindran en compte les valoracions sobre el desenvolupament de la tasca i el CTS podrà valorar la possibilitat de descartar tots aquells candidats amb informes negatius i no donar lloc a la seva classificació per puntuació.

Així mateix, el CTS classificarà els candidats en funció de la puntuació obtinguda, proposant els aspirants que obtinguin major puntuació per cobrir les places objecte d'aquesta convocatòria i decidirà els torns d'ocupació i la jornada laboral assignada a cada candidat, d'acord amb els requeriments de la plaça a ocupar.

## **OBSERVACIONS IMPORTANTS**

- Es faculta al Comitè Tècnic de Selecció per interpretar les presents bases i resoldre els dubtes que es puguin plantejar al llarg del procés selectiu.
- Tota sol·licitud presentada ha d'estar degudament omplerta, signada i complementada amb tota la documentació demanada i no es tindran en compte els estudis, titulacions, experiència o altres que no estiguin degudament acreditats.
- No s'acceptarà cap documentació una vegada finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds.
- Les sol·licituds que no estiguin degudament omplertes, indocumentades o presentades fora de termini, no es tindran en compte, quedant automàticament descartades per al procés de selecció.
- Els candidats no seleccionats restaran en llista d'espera per cobrir possibles renúncies dels candidats seleccionats inicialment.

## FORMALITZACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

- **A partir del 29 d'abril del 2019**, el Departament de Recursos Humans publicarà a la pàgina web del Comú d'Andorra la Vella ([www.andorralavella.ad](http://www.andorralavella.ad)) la llista dels candidats APTES, mencionant la plaça adjudicada i el període de contractació.
- Per a dur a terme la proposta i formalització definitiva de la contractació, aquesta queda supeditada al compliment dels punts següents:
  - La comunicació mitjançant un correu electrònic a l'adreça següent [gestio.rh@comuandorra.ad](mailto:gestio.rh@comuandorra.ad), indicant l'acceptació de la plaça i del període de contractació o la renúncia a la plaça, **abans del 3 de maig del 2019**.  
*(si el candidat no ho comunica abans d'aquesta data límit es considerarà automàticament com una renúncia procedint a la seva substitució mitjançant la llista dels candidats aptes i en reserva de plaça segons ordre de puntuació, si se'n disposa)*  
  
*Així mateix si el candidat no pot treballar durant tot el període proposat, el Comú rescindirà la totalitat de la contractació atorgada i procedirà a la seva substitució, si s'escau, seguin el mateix procediment anteriorment esmentat.)*
  - En cas de no haver adjuntat l'autorització de consentiment per a la realització de la revisió mèdica laboralista, s'haurà de presentar un certificat mèdic vigent (1 any) conforme sou aptes per desenvolupar les tasques d'informador turístic, guia turístic o guia turístic de muntanya **abans del 10 de maig del 2019**.
  - La presentació d'un certificat d'antecedents penals sense cap anotació, **abans del 10 de maig del 2019**.

## JORNADA FORMATIVA I DE PRESENTACIÓ

- Les persones seleccionades hauran d'assistir obligatòriament a una jornada de formació i presentació que tindrà lloc el dia 1 de juliol del 2019, de les 9h a les 13h, al Centre de Congressos d'Andorra la Vella, repartida de la manera següent:
  - ✓ 9.00h a les 11.00h : formació interna i presentació oficial
  - ✓ 11.00h a les 13.00h: formació en riscos laborals
- En cas que no es pugui assistir a aquesta jornada programada (degudament justificat) i el candidat disposi de la formació en riscos laborals referent al lloc de treball a cobrir, el Comú d'Andorra la Vella podrà valorar la rescissió de la contractació definitiva.

D'altra banda i en compliment del que disposa l'article 28.3 de la Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball, si el candidat no assisteix a la jornada programada i no disposa de la formació en riscos laborals referent al lloc de treball a cobrir, el Comú d'Andorra la Vella rescindirà la contractació de manera immediata i sense cap dret a reclamació.

## Sol·licitud d'informador turístic, guia cultural i guia turístic de muntanya (estiu 2019)

### 1. Dades de la persona que sol·licita

Nom i cognoms:		Núm. de cens:
Lloc i data de naixement:		Sexe: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Estat civil	Nacionalitat	Professió:
Carrer:	Núm.:	
Edifici, bloc, escala, pis, porta:		
Població:		
Telèfon:	Telèfon mòbil:	Resident fiscal: (1) sí <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Correu electrònic:		
Entitat bancària:	Compte IBAN: AD	

Observacions: El titular del compte haurà de ser obligatòriament el mateix que el sol·licitant

(1) Art. 36 bis de la Llei 94/2010, del 29 de desembre, de l'impost sobre la renda dels no-residents fiscals.

Són obligats tributaris de l'impost sobre la renda de les persones físiques aquelles que tinguin la residència fiscal en territori andorrà.

El criteri principal per ser considerat resident fiscal a Andorra és que s'hi ha de romandre més de 183 dies durant l'any natural. Per determinar aquest període en territori andorrà es computen les absències esporàdiques, excepte que l'obligat tributari acrediti la seva residència fiscal en un altre país.

S'ha de precisar que la residència fiscal no té res a veure amb la nacionalitat, doncs és un concepte que té efectes exclusivament tributaris i és independent de la residència administrativa a Andorra.

### 2. Experiència laboral

Heu treballat anteriorment? Sí No (encerclau l'opció escollida)

Heu treballat anteriorment com a informador turístic o en llocs de treball similars? Sí No (encerclau l'opció escollida)

Si heu treballat anteriorment, en quina plaça i per quina entitat/empresa? \_\_\_\_\_

Disposeu del títol de guia de Patrimoni Cultural? Sí No (encerclau l'opció escollida)

Disposeu del permís de conduir B1? Sí No (encerclau l'opció escollida)

### 3. Torns d'ocupació

Contractació informador turístic

Contractació guia cultural

- De l'1 de juliol al 7 de setembre
- De dilluns a diumenge de 9h a 21h
- Jornada de 30h setmanals (6h/dia i 2 festius setmanals)
- Salari preu hora: 7,16€/ hora treballada.

Contractació guia turístic de muntanya

- De l'1 de juliol al 7 de setembre
- De dimarts a dissabte de 9h a 21h
- Jornada de 24h setmanals (festius setmanals: diumenge i dilluns)
- Salari preu hora: 10,24€/ hora treballada





## GRAELLA D'OCUPACIÓ I SALARIAL

Segons la seva prioritat assenyalau (especificant com a número 1 el més prioritari) la contractació a la qual estaríeu interessat a optar. La opció no marcada no es tindrà en compte per a la seva valoració i posterior adjudicació.

Una vegada revisada la documentació adjunta i fet el recompte de la puntuació obtinguda pels candidats s'assignaran les places.

Aquesta graella és informativa i queda a decisió del Comú, segons les puntuacions, places sol·licitades, places disponibles i necessitats, l'assignació definitiva dels llocs de treball.

OPCIÓ	PLAÇA	DATES CONTRACTACIÓ	HORARI	SALARI
	Informador-turístic estiu 2019	De l'1 de juliol al 7 de setembre del 2019	30h/setmanals	Preu hora: 7,16€/h treballada
	Guia cultural estiu 2019	De l'1 de juliol al 7 de setembre del 2019	30h/setmanals	Preu hora: 7,16€/h treballada
	Guia de muntanya estiu 2019	De l'1 de juliol al 7 de setembre del 2019	24h/setmanals	Preu hora: 10,24€/h treballada

*(En cap cas, els candidats seran contractats per més d'una opció, al no ser compatibles per dates i tipus de contracte).*

## Sol·licitud genèrica de declaració jurada o de promesa

### 1. Persona que declara

Nom i cognoms o raó social:

Adreça:

Població:

Nacionalitat:

Núm. de passaport o DNI:

Representant legal:

Nom i cognoms de la persona de contacte:

Adreça:

Telèfon:

### 2. Declaro o prometo:

### 3. Data i Signatura

Andorra la Vella,        d                                de  
Signatura de la persona que sol·licita

## AUTORITZACIÓ VIGILÀNCIA DE LA SALUT (MAJORS D'EDAT ÚNICAMENT)

### DADES DEL SOL·LICITANT

NOM:  
COGNOMS:  
PASSAPORT/D.N.I:

### LLOC DE TREBALL

MEDI AMBIENT  TURSIME  ESPORTS  SOCIAL

(marqueu l'opció escollida)

En compliment de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, es procedirà a la realització d'un reconeixement mèdic, que forma part de la Vigilància de la Salut, per a valorar la seva aptitud en funció del lloc de treball que desenvoluparà i amb l'objectiu de valorar si pot realitzar l'activitat sense risc per a la seva salut o per a la salut de terceres persones.

A més a més, i entenen el caràcter voluntari de l'esmentat reconeixement mèdic, li sol·licitem la seva autorització per a fer-lo, i amb l'objectiu de complir allò que estableix la legislació sobre protecció de dades, el consentiment exprés per a incloure les dades que se'n desprenguin, en un fitxer automatitzat del propi centre mèdic concertat pel Comú d'Andorra la Vella, el qual les mantindrà amb total reserva i confidencialitat.

En cas contrari, li agrairíem que manifesti per escrit la seva negativa a passar el reconeixement mèdic, per mitjà de l'apartat corresponent.

Li faig saber que ( ) vull passar el reconeixement mèdic (Contesti **SÍ** o **NO**)

Data:

Signatura del sol·licitant